

FAQ - VISITANTES

O que é a Pet Experience?

A Petz, maior rede de pet shops do Brasil em número de lojas, junto com a promotora alemã de eventos NürnbergMesse Brasil, apresentou para o mercado a chance de estar mais próximo do seu público e oferecer uma experiência inédita. A Pet Experience terá desde área Spa, com diversas demonstrações de banho e tosa, massagem e outros serviços para o seu pet, até playground para cães, área de felinos e área veterinária. Além claro, de muita informação com especialistas e palestras com Pet Stars famosos.

Quais as datas do evento?

De 30 de agosto a 01 de setembro de 2019

Qual o endereço do evento?

São Paulo Expo | SP – Brasil
KM 1,5, Rod. dos Imigrantes
Vila Água Funda, São Paulo – SP
04329-900

Quais os horários do evento?

Sexta-feira: das 14h às 19h
Sábado e domingo: das 9h às 19h

Quais pontos de referências próximos ao São Paulo Expo?

A Pet Experience estará localizado aproximadamente 1,5km do metrô Jabaquara e a 7,8 km do Aeroporto de Congonhas.

Mais informações, verifique o mapa de localização no site oficial do evento e trace a melhor rota:

www.petexperience.com.br

Qual é a classificação etária indicada?

A entrada é livre, porém, não será permitida a entrada de menores de 12 anos desacompanhado dos pais ou responsáveis legais. Crianças de 04 a 11 anos, pagam meia entrada. Crianças até 03 anos de idade terão acesso gratuito ao evento.

Quais os canais de atendimento do evento?

Atendimento Pet Experience:

atendimentopet@nm-brasil.com.br

+55 11 3205-5000 ramal 5051 / 5062

Imprensa:

comunicacao@nm-brasil.com.br

Atendimento Ticket For Fun:

Atendimento por telefone: 4003-5588 (abrangência nacional)

Horários de Atendimento: Das 11h às 17h, de Segunda a Sexta-Feira exceto feriados .

Onde compro meu ingresso?

Lojas físicas Petz em São Paulo: Confira lista de lojas participantes no site www.petexperience.com.br

Site oficial do evento: www.petexperience.com.br/ingressos

Site oficial da Tickets For Fun:

<https://premier.ticketsforfun.com.br/shows/show.aspx?sh=PETEXPUB19>

Credicard Hall – Sem taxa de Conveniência

Av. das Nações Unidas, 17955 – Santo Amaro – São Paulo

Horário de Funcionamento:

Segunda-feira: Fechado

terça-feira à Sábado das 12h00 às 20h00

Domingos e feriados das 13h00 às 20h00

***Os ingressos serão válidos apenas para o dia escolhido.**

Como funciona o ingresso eletrônico (e-ticket)?

Você poderá optar pela impressão em casa. É obrigatório o preenchimento correto de todos os campos de identificação e documento de identidade. Será obrigatório o visitante apresentar o RG junto ao e-ticket para acessar o evento. Caso seja realizada a compra de mais de um ingresso eletrônico, os mesmos deverão ser preenchidos com o nome das pessoas que o portarão no ato da entrada e não com o nome e documento do comprador.

Problema com site de compra da T4F:

Para ajuda com a compra no site da T4F você precisa entrar em contato diretamente com o atendimento deles:

Atendimento Ticket For Fun: 4003-5588 (abrangência nacional)

Horários de Atendimento. Das 11h às 17h, de Segunda a Sexta-Feira exceto feriados.

Quais os valores dos ingressos?

Você pode ver os valores dos ingressos em nosso site oficial do evento em “garanta já o seu ingresso”: www.petexperience.com.br

Haverá venda de ingressos no local?

Sim, mediante disponibilidade de ingressos em cada data.

Quando param as vendas dos ingressos via Web de cada dia?

30/08 - Sexta – stop de vendas web dia 29/08 as 23:59

31/08 - Sábado – stop de vendas web dia 30/08 as 23:59

01/08 - Domingo – stop de vendas web dia 31/08 as 23:59

Comprei o ingresso mas quero trocar o dia. Posso?

Fique atento as regras da T4F para troca:

Ingressos adquiridos na Bilheteria ou Pontos de Vendas T4F: troca de ingressos permitida dentro do prazo de 7 dias corridos, desde que 01 (um) dia útil antes do evento, sem devolução de diferença de valores (para devolução do valor integral o cliente poderá optar por cancelamento e realizar nova compra, de acordo com a disponibilidade). Se a troca for por valor superior, será cobrada a diferença no ato da troca (para pagamento desta diferença será aceito apenas dinheiro).

Ingressos adquiridos no site da T4F ou por telefone (4003-5588): dentro do prazo de 7 dias a contar da data da compra, desde que 01 (um) dia útil antes do evento, será necessário solicitar o cancelamento da compra original no prazo informado acima, registrar a solicitação de reembolso na Central de Relacionamento e realizar uma nova compra no site, de acordo com a disponibilidade. O contato deverá ser realizado, pelo Autoatendimento no link: [premier.ticketsforfun.com.br/fale conosco](http://premier.ticketsforfun.com.br/fale-conosco), pela nossa Central de Relacionamento, 4003-5588, das 11h às 17h de segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais) ou pelo e-mail sac@ticketsforfun.com.br.

Ingressos adquiridos nas lojas Petz: Não haverá troca nas lojas Petz participantes.

Posso Levar meu Pet?

Sim, mas verifique também o item “[Quais animais não são permitidos levar ao evento?](#)”, pois existem algumas questões importantes a serem avaliadas.

Quais animais não são permitidos levar ao evento?

Aves e reptéis **não** serão permitidos no evento.

Fêmeas no Cio também não recomendamos no evento.

O Evento possui Fraldário e espaço para Lactantes?

Teremos fraldário disponível nos banheiros masculino e feminino do evento (eles estarão sinalizados). Não teremos um espaço separado para lactantes amamentarem, mas elas são bem vindas em qualquer espaço que se sinta a vontade para isso.

Meu cachorro precisa usar focinheira?

Existem algumas raças conhecidas pela força e tamanho, que precisam de cuidados específicos para passear em locais públicos. De acordo com a **Lei nº11.531**, de 11 de novembro de 2003, o uso de coleira, guia e focinheira, são obrigatórios a esses cães. Essa medida foi tomada a fim de evitar acidentes entre animais e seres humanos.

Raças: American Bully, Bull Terrier, Akita, PitBull, Pastor, Maremano, Pastor de Malinois, Pastor Alemão, Bull terrier, São Bernardo, Chow Chow,, Malamute do Alasca, Doberman, Wolf – Dog. Husky.

O evento é separado entre Cachorros e Gatos?

Teremos atrações específicas para cada animalzinho, porém o evento é comum a todos juntos, não há separação.

Meu animal poderá ficar solto?

Não. Só será permitida a entrada de animais com a coleira e guia, no Sling, bolsas ou caixas de transporte. Não haverá espaço para solta-los dentro do evento.

Quais as atrações do Pet Experience 2019?

Temos muitas atrações! Você pode ficar por dentro de todas as nossas atrações, palestras e horários em nosso site oficial do evento: www.petexperience.com.br

As atrações dentro da Pet Experience são pagas?

90 % das nossas atrações serão gratuitas incluindo as palestras do Jackson Galaxy e Alexandre Rossi, atividades, Dog play, Cat XP, Área Garden entre outras. Somente atrações pontuais serão pagas. Fique de olho no nosso site e nas nossas redes sociais que em breve iremos divulgar os detalhes.

Qual os valores das atrações pagas?

Fique de olho no nosso site e nas nossas redes sociais que em breve iremos divulgar os detalhes: www.petexperience.com.br

Qual os horários das atrações?

Fique de olho no nosso site e nas nossas redes sociais que em breve iremos divulgar os detalhes: www.petexperience.com.br

Os seguidores das redes sociais oficiais possuem algum desconto na compra de ingressos?

Siga nossas redes sociais, nossos Pet Embaixadores, Pet Migos e parceiros estão sempre divulgando algum desconto.

As Palestras são abertas ao público ou somente profissionais?

Tanto as palestras quanto as atrações dentro da Pet Experience são gratuitas e abertas a todos os visitantes! Chegue cedo e garanta seu lugar, pois as vagas na Arena-Cinema Pet Experience são limitadas.

Meu Pet é anti-social OU meu pet é muito agitado, posso leva-lo ao evento?

Animais muito agitados podem se machucar ou causar estragos, nesse caso o ideal é fazer uma análise se é melhor levar seu bichinho;

Estimule o divertimento e atividade física do seu amigão, mas sempre **respeitando o limite dele** (Atenção redobrada nesse ponto para cães braquicefálicos);

Posso levar Aves e animais silvestres?

Não será permitida a entrada ou exibição de animais silvestres e/ou exóticos na Pet Experience. Exceto aqueles com registro e prévia autorização por parte do evento, Ibama e demais órgãos

regulatórios, se houver, que permitam que o animal possa ser exposto durante o período da feira exigindo-se a apresentação do GTA – Guia de Transporte Animal, assim como a apresentação do atestado de saúde do animal contendo registro de todas as vacinas e prazo de validade, emitido pelo médico veterinário, às Responsáveis Técnicas (RT) do evento que estarão no evento;

O proprietário deverá apresentar atestado sanitário do animal no dia de entrada do mesmo, tendo a validade de no máximo 7 (sete) dias.

Carteira de Vacinação e Documentos:

É necessário apresentar a Carteira de vacinação atualizada do Animal (Física ou via APP);

É importante também apresentar o Atestado Sanitário emitido por médico veterinário devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina Veterinária da Unidade Federativa de origem dos animais, comprovando a saúde dos mesmos e o atendimento às medidas sanitárias definidas pelo serviço veterinário oficial e pelos órgãos de saúde pública, com destaque para a comprovação de imunização anti-rábica;

É necessário 1(um) Atestado Sanitário para cada animal levado na PET EXPERIENCE.

Quantos animais posso levar?

Quantos você quiser, desde que eles estejam acompanhados do seu tutor e sempre na guia e coleira. É muito importante pensar no bem-estar do seu pet e lembrar que haverá outros pets no local.

Haverá venda de animais?

Não teremos venda de animais no evento.

Haverá venda de produtos e acessórios?

Haverá venda online na loja Petz dentro do evento e venda de alguns outros itens (somente souvenirs), isso é, não haverá venda de ração ou qualquer artigo para animais dentro do evento.

Haverá adoção de animais?

Sim, de cachorros e gatos. As Regas de adoção encontram-se no site.

Terei algum tipo de auxílio se necessário?

Sim, teremos profissionais especializados de suporte durante todo período do evento.

Terei apoio veterinário se meu pet passar mal?

Sim, teremos veterinários de suporte durante todo período do evento e ambulância de suporte.

Terá tradução simultânea na Palestra do Jackson Galaxy?

Sim, teremos tradução simultânea.

Haverá pontos de hidratação para meu pet?

Sim, teremos pontos de água por todo o evento.

Haverá Pipi Dog ou Pipi Cat no local?

Sim, teremos Pipi Stops espalhados pelo evento, porém leve sempre seus saquinhos plásticos para evitar constrangimentos;

Haverá alimento gratuito para meu Pet?

Não haverá venda de alimento para animais no evento. Caso algum patrocinador queira entregar em seus estandes, será em forma de brinde.

Moro fora de São Paulo, como faço para minha viagem ficar mais econômica?

Basta entrar em contato com a agência oficial do evento Global Travel www.globaltravelagency.com.br, para receber condições especiais de passagens e hospedagens.

Telefone/WhatsApp.:

+551199981-4302

E-mail: globaltravel@globaltravelagency.com.br

Skype:globaltravel

www.globaltravelagency.com.br